



Dados pessoais

A sociedade NET REVIEWS, que edita o sítio da Internet www.opinioes-verificadas.com, teve sempre particular cuidado com as problemáticas ligadas ao respeito pela confidencialidade e à proteção dos dados pessoais dos seus utilizadores e clientes.

Atuamos na qualidade de terceiros de confiança para, por um lado, recolher e difundir as suas opiniões ligadas a uma experiência de consumo e, por outro, garantir a conformidade do conteúdo recolhido com o direito francês e a norma AFNOR NF Z74-501 que nos empenhamos em respeitar a fim de preservar a fiabilidade das opiniões publicadas.

Assim, quando redige uma opinião ou utiliza o nosso sítio Internet, somos chamados a coligir e tratar dados pessoais que lhe dizem respeito.

Em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGDP), a presente Política de Confidencialidade tem como objeto explicar-lhe os fundamentos, as modalidades e as finalidades da recolha, do tratamento e da proteção dos seus dados pessoais no quadro das nossas atividades.

[1. Definições.](#)

[2. Responsável pelo tratamento.](#)

[3. Os Dados pessoais que coligimos.](#)

[3.1. Dados pessoais coligidos pelos nossos parceiros Comerciantes e serão transferidos para nós no momento da sua Encomenda.](#)

[3.2. Dados que recolhemos diretamente junto dos Consumidores.](#)

[3.3. Dados que recolhemos no momento da formulação de Opinião.](#)

[3.4. Dados que recolhemos ao longo do processo de moderação e para o funcionamento do módulo "Perguntas/Respostas"](#)

[3.5. Dados que recolhemos quando visita o nosso Sítio.](#)

[3.5.1. Cookies.](#)

[3.5.2. Cookies Terceiros.](#)

[3.5.3. Eliminação ou Bloqueio dos Cookies.](#)

[3.5.4. Dados de ligação.](#)

[3.6. Dados que coligimos das redes sociais.](#)

[3.7. Dados que recolhemos junto dos nossos Clientes.](#)

[4. Utilização dos seus Dados pessoais.](#)

[5. Partilha dos Dados recolhidos.](#)

[5.1. Publicação das Opiniões.](#)

[5.2. Partilha com terceiros.](#)

[6. Segurança e confidencialidade dos seus Dados pessoais.](#)

[7. Aplicação dos seus direitos.](#)

[8. Atualização da presente Política de confidencialidade.](#)

1. Definições

No corpo da presente Política de Confidencialidade, cada um dos termos que se seguem deve entender-se no sentido dado pela sua definição.

- **Certificado Opiniões Verificadas:** página da web própria de cada Cliente indexada pelo Google e/ou outros motores de busca que mostra todas as Opiniões que lhe dizem respeito. Essa página está acessível clicando no widget ou na URL da página web referenciada pelo motor de busca.
- **Opiniões Verificadas:** SAS NET REVIEWS, Sociedade anónima por ações simplificada matriculada no RCS de Marselha sob o número 750 882 375, sociedade editora do sítio www.opinioes-verificadas.com
- **Opiniões:** designação geral que abrange as Opiniões de Produto e as Opiniões de Cliente

- **Opiniões de Produto:** nota, avaliação ou comentário atribuídos por um Consumidor à qualidade de um Produto
- **Opiniões de Cliente:** nota, avaliação ou comentário atribuídos por um Consumidor à qualidade global de serviço de um Cliente no seu sítio na Internet ou em loja física
- **Base de dados de Consumidores:** conjunto dos dados pessoais relativos aos Consumidores, transmitidos pelo Cliente à Opiniões Verificadas, no quadro da utilização da Solução.
- **Campanha Adwords:** sistema publicitário do motor de busca Google que publica anúncios ou faixas publicitárias em função das palavras chave que o cibernauta escreve ou do seu comportamento de navegação
- **Cliente ou Comerciante parceiro:** pessoa física ou jurídica que recorre aos serviços da Opiniões Verificadas para obter as opiniões dos seus clientes em relação a um produto adquirido, a uma experiência como utilizador ou a qualquer outra ação que possa dar lugar a um pedido de opinião no quadro das suas atividades.
- **Encomenda ou Compra:** encomenda, compra ou utilização de um Produto efetuada por um Consumidor junto de um Cliente no seu sítio da Internet ou numa loja física
- **CGU ou condições gerais de utilização:** condições aplicáveis a qualquer pessoa que se ligue ao sítio de Opiniões Verificadas e/ou que utilize os serviços da Opiniões Verificadas
- **CGP ou condições gerais de prestação de serviço:** condições aplicáveis a qualquer pessoa que subscreva uma proposta da Opiniões Verificadas
- **Consumidor:** pessoa física ou jurídica que tenha comprado ou beneficiado gratuitamente de um Produto junto de um Cliente
- **Dados Pessoais:** qualquer informação que respeite a uma pessoa física identificada ou que possa ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador em linha ou um ou vários elementos específicos próprios da sua identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social
- **Formulário:** página da Internet a que o Consumidor pode aceder clicando na ligação de hipertexto que lhe é enviada por e-mail ou SMS após cada Encomenda ou Compra e que o Consumidor pode preencher para dar a sua Opinião
- **Internet:** conjunto de redes informáticas e de telecomunicações interligadas, de dimensão mundial, que permite o acesso a conteúdos por Consumidores, através de servidores
- **Cibernauta:** pessoa que utiliza a rede Internet para aceder a diversos conteúdos disponibilizados publicamente
- **Motor de Busca:** sítio web que permite encontrar recursos associados a qualquer palavra na Internet
- **Produto:** produto ou serviço vendido ou oferecido gratuitamente por um Cliente ou um Consumidor no seu sítio da Internet ou em loja física;
- **Sítio:** sítio da Internet a partir do qual a sociedade Net Reviews propõe a sua Solução, acessível no seguinte endereço: opinioes-verificadas.com
- **Solução:** Serviços e soluções de software que permitem gerar, administrar, verificar a fiabilidade e tornar visíveis as Opiniões dos Consumidores.
- **Widgets:** desenhos criados pela Opiniões Verificadas que mostram a nota média obtida nas Opiniões de Clientes ou nas Opiniões de Produto

2. Responsável pelo tratamento

A sociedade NET REVIEWS, (Sociedade anónima por ações simplificada com o capital social de 537 480 euros, matriculada no RCS de Marselha sob o número 750 882 375, com sede social SAS NET REVIEWS em 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marselha) é, conforme os casos:

- a entidade responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais no sentido do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD)
- a entidade subcontratante por conta do Parceiro comerciante do tratamento dos seus Dados Pessoais no sentido do artigo 28 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD)

Para todas as questões ou exatidões relativas à recolha, tratamento ou proteção dos seus Dados Pessoais pode contactar-nos:

- Por telefone nos seguintes números: 04.13.25.81.70 ou +33 4. 13.25.81.70.
- Por e-mail para o endereço seguinte: compliance@avis-verifies.com
- Pelo correio, através do seguinte endereço: 18-20 Avenue Robert Schumann CS 40494 13002 Marselha

3. Os Dados pessoais que coligimos

Recordamos-lhe que os nossos serviços de recolha de opiniões em linha de Consumidores são certificados pela NF Service desde 28 de março de 2014 e que nos empenhamos, nessa medida, em respeitar a norma NF Z74-501 e o referencial de certificação NF522 que nos obrigam nomeadamente a publicar todas as Opiniões, tanto positivas como negativas, sob reserva de um processo de moderação definido nas nossas [Condições Gerais de Utilização](#)

Comprometemo-nos, assim, junto dos nossos Clientes a não fazer qualquer seleção, de forma que qualquer Consumidor que tenha vivido uma experiência de consumo com um dos nossos Clientes será sondado e receberá por isso um pedido de emissão de opinião que poderá manifestar, sem qualquer contrapartida, no prazo de três meses, a contar do convite que tiver recebido.

3.1. Dados pessoais coligidos pelos nossos parceiros Comerciantes e serão transferidos para nós no momento da sua Encomenda

A nossa Solução baseia-se na recolha de uma Opinião após uma Encomenda junto de um dos nossos Clientes no seu sítio da Internet ou numa das suas lojas físicas.

Assim, quando efetuar uma Encomenda a um dos nossos parceiros Comerciantes, recolhemos os Dados pessoais a seguir relacionados.

De acordo com as disposições do artigo 7 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, exigimos aos nossos Clientes que respeitem aquele Regulamento e tenham obtido previamente o seu consentimento para recolha dos seus Dados e respetivo tratamento por nós.

1. Dados necessariamente recebidos de todos os nossos parceiros Comerciantes:
 - Apelido
 - Nome próprio
 - Endereço de e-mail
 - Data e referência da Encomenda
 - Data e local de compra em caso de Compra numa das lojas físicas dos nossos Clientes
 - Nome e referências internas e internacionais (GTIN/ISDNF) do Produto encomendado

1. Outros Dados eventualmente recebidos de certos parceiros comerciantes:
 - Data de nascimento
 - Sexo
 - Número de telefone
 - Hábitos de consumo (tipo de produtos adquiridos, frequência de compra).
 - Nome e referência do vendedor

3.2. Dados que recolhemos diretamente junto dos Consumidores

Quando quiser dar diretamente uma Opinião, tem a possibilidade de o fazer contactando-nos da maneira seguinte:

- por meio do [formulário de contacto](#)
- por meio da plataforma de participação de abusos a partir da Certificação Opiniões Verificadas do Cliente
- através dos nossos endereços de e-mail.

Nessa altura, recolhemos necessariamente os seguintes Dados pessoais:

- Apelido
- Nome próprio
- Endereço de e-mail
- Data e referência da Encomenda
- Data e local de aquisição em caso de Compra numa das lojas físicas dos nossos Clientes

A fim de respeitar as nossas obrigações resultantes da Norma Afnor Z74-501, pedir-lhe-emos, por outro lado, que nos comprove a sua experiência de consumo através de um comprovativo de compra (fatura, prova de pagamento, nota de encomenda, etc.).

No quadro deste processo de verificação, somos suscetíveis de recolher os seguintes Dados pessoais complementares:

- Endereço postal
- Número de telefone
- Montante despendido aquando da encomenda
- Meio de pagamento utilizado

Note que estes Dados apenas são utilizados para verificar a realidade de uma experiência de consumo e cumprir com a Norma Afnor. Não são, portanto, conservados por Opiniões Verificadas e são imediatamente eliminados.

3.3. Dados que recolhemos no momento da formulação de Opinião

Após cada Encomenda ou Compra junto de um dos nossos parceiros Comerciantes, convidá-lo-emos a dar Opinião sobre a sua experiência de consumo por e-mail ou SMS, juntando uma ligação de hipertexto que o reencaminhará para um Formulário de opinião.

Esse convite, válido por três meses, só lhe será enviado quando tiver feito uma Encomenda ou uma aquisição junto de um dos nossos parceiros Comerciantes.

É essa mesma ligação de hipertexto que lhe será enviada quando nos solicitar o registo direto de uma opinião (3.2).

Em nenhum momento lhe será pedido que crie um espaço pessoal no nosso Sítio.

Sempre que der uma Opinião preenchendo o Formulário, recolhemos necessariamente os seguintes Dados pessoais:

- As notas que atribui à sua experiência de consumo,
- Os seus comentários e observações acerca da sua experiência de consumo
- Data e hora de entrega da Opinião

Além disso, a pedido dos nossos Clientes, poderemos igualmente juntar ao Formulário uma ou mais perguntas complementares sobre temas precisos. Recolhemos as respostas que der aquando dessas sondagens.

Ao preencher este Formulário, tem igualmente a possibilidade de nos fornecer informações complementares, como:

- A sua idade
- O seu sexo

- Os seus hábitos de consumo
- Fotos ou vídeos

A transmissão dessas informações não é obrigatória e não condiciona a entrega da sua Opinião. Pode optar por não as dar.

3.4. Dados que recolhemos ao longo do processo de moderação e para o funcionamento do módulo "Perguntas/Respostas"

Garantimos total transparência aos nossos Parceiros comerciantes e aos Compradores.

Conforme a Norma Afnor NF Z74-501, comprometemo-nos a transmitir e publicar as notas, comentários e informações complementares de maneira estritamente idêntica à dos que recolhemos, com exceção de qualquer menção ou declaração com caráter ilícito ou inapropriado, ou contrário das nossas [Condições Gerais de Utilização](#).

Assim, restituímos as opiniões integralmente, sejam elas positivas ou negativas, sem poder modificá-las ou corrigi-las, desde que não tenham sido rejeitadas pelo processo de moderação definido no artigo 5.2 das nossas [Condições Gerais de Utilização](#)

Assim, no quadro do processo de moderação, somos chamados a recolher os seguintes Dados pessoais:

- A ou as respostas do Consumidor ao(s) comentário(s) do Parceiro comerciante relativamente a uma Opinião

No caso de o Parceiro comerciante ter subscrito o módulo "Perguntas/Respostas", também seremos chamados a recolher:

- A ou as respostas dos Consumidores às perguntas feitas pelos Cibernautas sobre o Sítio do Parceiro comerciante

Recorda-se que apenas servimos de intermediários e não nos imiscuímos em caso nenhum na relação existente entre o nosso Parceiro Comerciante e o Consumidor.

3.5. Dados que recolhemos quando visita o nosso Sítio

3.5.1. Cookies

A fim de tornar a sua visita ao nosso sítio o mais simples, fiável e útil possível, utilizamos cookies e outras tecnologias similares (reunidas sob a epígrafe "Cookies" na presente Política de confidencialidade).

Os Cookies são informações digitais (ficheiros de texto) de base respeitantes à utilização que faz da Internet; não o identificam pessoalmente, mas identificam o computador que utiliza.

Assim, os Cookies permitem-nos, aquando das suas visitas, reconhecer o seu computador ou aparelho móvel e com isso personalizar e melhorar a sua navegação. Os Cookies contêm informações que o sítio da Internet utiliza para tornar a comunicação entre si e o seu navegador mais eficaz.

Utilizamos diversas espécies de Cookies, a saber, cookies de sessão, cookies permanentes e tecnologias semelhantes a esses tipos de cookies assim definidos:

- Os cookies de sessão são pequenos ficheiros temporários de informações que são eliminados quando fecha o seu navegador da Internet.
- Os cookies permanentes são pequenos ficheiros de informações mais duradouros que são registados e ficam no seu computador até serem eliminados. Os cookies permanentes eliminam-se após um certo período de tempo, mas renovam-se de cada vez que consulta o sítio da Internet.

Utilizamos tecnologias similares aos cookies de sessão e aos cookies permanentes para registar e aceder a informações sobre o navegador ou o aparelho que utilizam unidades locais e um armazenamento local, nomeadamente os cookies HTML5, Flash e outros métodos. Estas tecnologias podem ser utilizadas em todos os seus navegadores. Em certos casos, a utilização destas tecnologias não pode ser controlada pelo navegador e necessita de ferramentas especiais. Utilizamos estas tecnologias para registar informações a fim de velar pela qualidade das opiniões e de detetar as irregularidades na utilização do Sítio da Internet. Ao utilizar o nosso sítio na Internet, consente em que utilizemos esses Cookies. No entanto, pode modificar a qualquer momento os parâmetros relativos aos Cookies; para isso, encontrará a seguir mais informações relativas à maneira como pode geri-los.

- **Por que razão utilizamos cookies?**

Utilizamos Cookies ditos "essenciais" que têm a função de facilitar o seu acesso ao nosso sítio na Internet, ao mesmo tempo que o ajudam a navegar e utilizar todas as suas funcionalidades.

Permitem igualmente detetar e prevenir as fraudes. Velamos também pela qualidade das opiniões dadas e prevenimos quaisquer desvios ou irregularidades ligados à redação de uma opinião e à utilização do nosso sítio na Internet.

Desaconselhamos a desativação dos Cookies ditos "essenciais", pois por defeito deixaria de poder aceder ao nosso sítio da Internet e nele navegar.

Utilizamos igualmente cookies ditos "analíticos e funcionais".

Fornecem-nos informações anónimas que nos permitem compreender melhor a maneira como utiliza o nosso sítio da Internet e de que maneira podemos melhorá-lo.

São, assim, utilizados exclusivamente para fins de marketing.

Além disso, os Cookies ditos "analíticos e funcionais" permitem-nos gerar diversas estatísticas (nomeadamente demográficas).

Permitem-nos, nomeadamente, medir o desempenho do nosso sítio da Internet e a afluência (número de visitas) mas também seguir o seu desempenho e finalmente apreciar a utilização que dele faz.

Assim, a fim de otimizar a sua experiência no nosso sítio da Internet, os Cookies permitem-nos examinar diferentes características de conceção e funcionalidades do nosso sítio, realizando assim estudos para melhorar os nossos serviços por intermédio do nosso sítio da Internet.

Os dados assim coligidos destinam-se exclusivamente a Opiniões Verificadas. Toda a transmissão desses dados a sociedades terceiras está sujeita ao consentimento prévio do visitante em causa.

A Opiniões Verificadas informa expressamente as pessoas que se ligam ao seu sítio da Internet <http://www.opinioes-verificadas.com/> que podem desativar os cookies no seu navegador web ou bloqueá-los.

Os dados de Cookies são conservados durante um período máximo de cinco anos.

3.5.2. Cookies Terceiros

Um cookie terceiro é um cookie colocado no seu computador pelo servidor de um domínio diferente do nosso Sítio. Um cookie terceiro "recolhido" no nosso sítio não foi, no entanto, colocado por nós.

Os Cookies terceiros mais utilizados são geralmente os que se destinam aos serviços de análise de audiência e aos serviços de marketing. Também têm sido utilizados pelas administrações autónomas e pelas diferentes plataformas publicitárias.

Permitem reconhecer um computador num conjunto de sítios distintos e assim realizar um acompanhamento comportamental. Os Cookies terceiros coligem dados sobre a maneira como utiliza o nosso sítio, o que explica que certos navegadores sejam configurados para reservar um tratamento específico aos Cookies terceiros; na verdade, estes podem ser aceites apenas após acordo do cibernauta.

Assim, quando visita o nosso Sítio da Internet, podem ser instalados e, portanto, recolher Dados os seguintes Cookies terceiros:

- *Segmento*: Por motivos estatísticos.
- *Amplitude*: Por motivos estatísticos.
- *Facebook* (definido como Facebook unicamente se interagir com o módulo Facebook ou se já estiver ligado ao Facebook quando utilizar o Sítio da Internet): A fim de garantir a ligação e a integração com o Facebook.
- *Twitter* (definido como Twitter unicamente se interagir com o módulo Twitter ou se já estiver ligado ao Twitter quando utilizar o Sítio da Internet): A fim de garantir a ligação e a integração com o Twitter.
- *Google+* (definido como Google unicamente se interagir com o módulo Google+ ou se já estiver ligado ao Google quando utilizar o Sítio da Internet): A fim de garantir a ligação e a integração com o Google+.
- *Google AdSense*: A fim de exibir as publicidades pertinentes, ver acima.

- *Javascript*: Para fins de vigilância, incluindo da maneira como utiliza o nosso Sítio da Internet, os nossos widgets e as nossas aplicações, e da criação de um sítio da Internet e de widgets ricos.
- *New Relic*: a fim de vigiar e analisar o desempenho das nossas aplicações e as medições das sessões de utilizador. Pode saber mais sobre cookies a partir do New Relic aqui: newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser/page-load-timing-resources/new-relic-cookies.
- *Alexa*: A fim de vigiar e controlar a afluência ao nosso Sítio da Internet, nomeadamente os números gerais de visitantes, as conversões e outros.

3.5.3. Eliminação ou Bloqueio dos Cookies

A todo o instante pode exprimir e modificar as suas opções em matéria de cookies. Para isso:

- se utilizar um PC e um navegador recente, carregando simultaneamente em CTRL + MAJ + SUPPR.
- Se o atalho não funcionar no seu navegador, pode consultar a secção Ajuda da barra de ferramentas do navegador.

Assim, poderá recusar os novos "cookies" ou receber uma mensagem que lhe assinala a sua receção ou lhe diga como desativar os "cookies", seja sistematicamente, seja segundo o respetivo emissor.

Também é possível apagar manualmente os cookies.

É igualmente possível optar por desativar ou eliminar dados similares utilizados por programas acessórios do seu navegador, modificando os parâmetros desses programas ou visitando o sítio da Internet do editor desses programas.

No entanto, informamo-lo de que, conforme a configuração do seu navegador, poderá encontrar um certo número de dificuldades na utilização do nosso sítio da Internet e, assim, ser privado de acesso a alguns dos nossos serviços e conteúdos.

Nesse caso, declinamos toda a responsabilidade pelas consequências ligadas ao comportamento degradado do nosso sítio resultante da impossibilidade de utilizar os cookies necessários ao seu funcionamento.

3.5.4. Dados de ligação

Quando consulta o nosso Sítio e, nomeadamente, quando acede ao Formulário de opinião, registamos o endereço IP do seu computador e os parâmetros do seu navegador (programa utilizado para navegar na web, sítio web de referência e informações relativas à sua atividade em linha).

O endereço IP é o endereço numérico do computador utilizado para consultar o nosso Sítio na Internet.

Os parâmetros do navegador podem incluir o tipo de navegador que utiliza, a língua do navegador e o fuso horário.

3.6. Dados que coligimos das redes sociais

A nossa Solução não exige a criação de um espaço pessoal para os Consumidores que quiserem deixar uma Opinião sobre a sua experiência de consumo.

Assim, limitamos os Dados pessoais coligidos e tratados aos que são estritamente necessários para a nossa Solução.

A fim de criar uma experiência melhor e de aumentar a confiança nas Opiniões publicadas, oferecemos, contudo, aos Consumidores a possibilidade de ligar uma Opinião ao seu perfil em redes sociais como o Facebook no momento em que a registam.

Esta funcionalidade permite-lhe, quando utiliza os nossos serviços e está ao mesmo tempo ligado às redes sociais, afixar os membros da sua rede que deram uma Opinião.

No momento dessa ligação, somos suscetíveis de recolher certos Dados que terá transmitido previamente a essas redes sociais, como:

- nome do utilizador,
- endereço de e-mail,
- sexo
- data de nascimento,
- foto do perfil
- localização geográfica.
- a sua rede de amigos

Quando liga a sua Opinião a uma rede social, é previamente informado dos Dados que recebemos.

3.7. Dados que recolhemos junto dos nossos Clientes

No quadro da inscrição enquanto Parceiro Comerciante, e depois no quadro da nossa colaboração, somos suscetíveis de coligir diretamente certos Dados Pessoais no sentido do RGDP, como:

- Apelido da pessoa responsável no seio da empresa e de qualquer pessoa que tenha acesso ao nosso Sítio.
- Nome próprio da pessoa responsável no seio da empresa e de qualquer pessoa que tenha acesso ao nosso Sítio.
- Endereço de e-mail da pessoa responsável no seio da empresa e de qualquer pessoa que tenha acesso ao nosso Sítio
- Número de telefone da empresa, da pessoa responsável no seio da empresa e de qualquer pessoa que tenha acesso ao nosso Sítio
- Denominação social, número SIREN, NIPC
- Endereço postal da empresa
- Coordenadas bancárias

4. Utilização dos seus Dados pessoais

Em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD), apenas tratamos os seus Dados pessoais na medida em que esse tratamento obedeça pelo menos a uma das seguintes condições:

- **Consentiu nesse tratamento para as finalidades expostas a seguir ao aceitar a presente Política de confidencialidade**
- **Este tratamento seja necessário ao funcionamento da nossa Solução, ao melhoramento dos nossos serviços e à manutenção de um ambiente seguro**
- **Este tratamento é necessário para respeitar as diversas obrigações legais a que estamos sujeitos**

Mais precisamente, coligimos e tratamos os seus Dados para as seguintes funcionalidades:

- Acesso e utilização da nossa Solução e dos nossos serviços;
- Gestão do funcionamento e otimização da nossa Solução e dos nossos serviços;
- Recolha e publicação da sua Opinião no sítio do Parceiro comerciante e nos Motores de Busca, nomeadamente no Google;
- Estabelecimento da Certificação Opiniões Verificadas;
- Verificação, identificação e autenticação dos dados transmitidos, nomeadamente a verificação da autenticidade da sua Opinião;
- Conformação dos nossos serviços de recolha de Opiniões à norma Afnor NF Z74-501 relativa às opiniões em linha, ao processo de recolha e à moderação e restituição;
- Aplicação do processo de moderação conforme à norma Afnor NFZ74-501 e às nossas CGU, nomeadamente:
 - Para o contactar, se a sua Opinião for assinalada por outros utilizadores, e, se necessário, para lhe solicitar que nos forneça os documentos necessários para verificar a sua Opinião;
 - Para comunicar consigo durante o processo de moderação e lhe comunicar o seguimento dado à sua Opinião, o início da moderação, até à recusa ou publicação da sua Opinião;
 - Para lhe comunicar a eventual resposta do parceiro comerciante à sua Opinião e lhe permitir trocar impressões com ele;
- Prestação de um serviço de assistência;
- Aplicação das nossas Condições Gerais de Utilização e das nossas Condições Gerais de Prestação;
- Personalização dos serviços, nomeadamente mediante:
 - A possibilidade de partilhar a sua Opinião nas redes sociais;
 - A possibilidade de indicar os membros das suas redes sociais que registaram Opiniões através da Opiniões Verificadas, a fim de aumentar a confiança nas Opiniões e de melhorar a experiência proporcionada aos utilizadores do nosso sítio Web;
- Análise dos dados, auditoria e identificação das tendências de utilização;
- Realização de análises de marketing e estatísticas;
- Controlo e prevenção de fraudes e malware e gestão de incidentes de segurança;
- Desenvolvimento de novos produtos e serviços;

- Tomada de todas as medidas destinadas a limitar os danos em que possamos incorrer, nomeadamente em caso de ação ilícita relacionada com a utilização do nosso sítio Web;
- Proteção dos nossos direitos, da nossa confidencialidade, da nossa segurança e/ou da nossa propriedade e/ou daqueles dos nossos clientes, dos consumidores ou de terceiros;
- Respeito das diferentes obrigações legais a que estamos sujeitos, nomeadamente:
 - O Decreto n.º 2017-1436, de 29 de setembro de 2017, relativo às obrigações de informação respeitantes às opiniões dos clientes emitidas em linha;
 - A Lei n.º 2016-1321, de 7 de outubro de 2016, em prol de uma República Digital;
 - O Regulamento europeu n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016, conhecido por Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD);
 - A Diretiva 2005/29/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de maio de 2005, relativa às práticas comerciais desleais das empresas face aos consumidores no mercado interno e que altera a Diretiva 84/450/CEE do Conselho e as Diretivas 97/7/CE, 98/27/CE e 2002/65/CE;
 - A Lei n.º 2004-801, de 6 de agosto de 2004, relativa à proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e que altera a Lei n.º 78-17, de 6 de janeiro de 1978, relativa à informática, aos ficheiros e às liberdades.
- Organização das condições de utilização dos serviços de pagamento
- Envio de informações comerciais aos nossos clientes

Há que precisar que nunca enviamos mensagens de marketing aos consumidores. As únicas mensagens (mensagens eletrónicas ou SMS) que receberá da nossa parte serão a mensagem a convidá-lo a registar uma Opinião e as mensagens que desta decorrem diretamente, como mensagens a convidá-lo a responder às perguntas formuladas pelos cibernautas no sítio do Parceiro comerciante. Não receberá quaisquer outras mensagens.

Caso pretenda obter mais informações sobre as bases jurídicas em que nos apoiamos para tratar os seus dados pessoais, queira contactar-nos:

- Por telefone nos seguintes números: 04.13.25.81.70 ou +33 4. 13.25.81.70.
- Por e-mail para o endereço seguinte: compliance@avis-verifies.com
- Pelo correio, através do seguinte endereço: 18-20 Avenue Robert Schumann CS 40494 13002 Marselha

5. Partilha dos Dados recolhidos

5.1. Publicação das Opiniões

Ao preencher e enviar-nos o Formulário de Opinião está a autorizar a divulgação pública da sua Opinião, através da sua publicação e difusão no sítio Web do nosso cliente, bem como nos sítios comerciais parceiros e nos motores de busca, nomeadamente no Google ou no Bing.

A Opinião poderá ser consultada por todos os visitantes destes sítios Web.

A Opinião publicada incluirá, *no mínimo*, as seguintes informações sobre o seu autor:

- Nome próprio
- Primeira letra do apelido
- Notas e comentários
- Data e hora de entrega da Opinião
- Data da encomenda ou da compra
- Produto comprado
- Local da compra (em caso de compra numa loja física)

A Opinião poderá ainda incluir:

- O direito de resposta do parceiro comercial e a totalidade das trocas de impressões entre este e o autor da Opinião, salvo se o parceiro comercial tiver desativado esta funcionalidade.;
- Todas as informações pessoais suplementares não obrigatórias que tenha decidido fornecer-nos, tais como:
 - A sua idade
 - O seu sexo
 - Os seus hábitos de consumo
 - Fotos ou vídeos

A Opinião é publicada unicamente com o nome próprio e a inicial do apelido.

Contudo, caso pretenda anonimizar a Opinião ou utilizar um pseudónimo, pode enviar-nos diretamente um pedido nesse sentido, contactando-nos através do seguinte endereço: moderation@avis-verifies.com.

5.2. Partilha com terceiros

A Opiniões Verificadas jamais vendeu ou venderá os seus dados pessoais a terceiros.

Não obstante, é importante que saiba que partilhamos os seus dados com terceiros e que queremos que esteja devidamente informado acerca desse facto.

Recorremos a empresas terceiras para:

- Assegurar o funcionamento da nossa Solução e dos nossos serviços.
- Aumentar a visibilidade das suas Opiniões na Internet.

Estes subcontratantes e parceiros podem ter acesso limitado a alguns dos seus dados pessoais no estrito âmbito da execução das suas prestações.

Os nossos subcontratantes e parceiros têm a obrigação contratual de utilizar esses dados em conformidade com as disposições da regulamentação aplicável em matéria de proteção dos dados pessoais.

Comprometemo-nos a verificar que todos os nossos subcontratantes e parceiros respeitam escrupulosamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2017 (RGPD).

Neste contexto, exigimos que os nossos subcontratantes e parceiros nos forneçam garantias suficientes que demonstrem que foram tomadas as medidas de segurança técnicas e organizativas aplicáveis em matéria de proteção de dados.

Se pretende conhecer a lista dos nossos subcontratantes e prestadores de serviços, queira contactar-nos por e-mail para o endereço: compliance@avis-verifies.com

Podemos ainda partilhar as suas informações se considerarmos que a sua divulgação é necessária:

- Para dar seguimento a reclamações apresentadas contra a Opiniões Verificadas e no âmbito de procedimento administrativos e judiciais;
- Devido a uma operação de concentração, aquisição, cessão de ativos ou a um processo de recuperação judicial;

Por último, devemos informar que, dada a organização da nossa empresa, poderemos ter de partilhar alguns dos seus dados pessoais com empresas do nosso grupo que podem estar situadas fora do território do Espaço Económico Europeu.

Se tal se verificar, procuraremos assegurar que o país terceiro apresente um nível de proteção suficiente no que respeita às autoridades de controlo e que sejam tomadas medidas e realizados controlos adequados para proteger os dados em conformidade com a legislação aplicável.

6. Segurança e confidencialidade dos seus Dados pessoais

Apenas conservamos e armazenamos os seus Dados durante o período estritamente necessário às finalidades definidas no artigo 5 da presente Política de confidencialidade, nomeadamente para nos permitir cumprir a norma Afnor NFZ74-501 e as nossas obrigações legais.

Velamos pela estrita confidencialidade dos Dados pessoais coligidos e tratados.

Assim, aplicámos medidas organizacionais, técnicas, de software e físicas visando proteger os seus Dados contra alterações, destruições e acessos não autorizados

Foram instaladas técnicas de anonimização e de pseudonimização dos seus Dados a fim de aumentar a segurança.

Foi instalada uma salvaguarda regular dos Dados com processos de restauração regularmente validados.

Os seus Dados são objeto de uma proteção ao nível do controlo de acesso (autenticação e controlo de autorização), do tratamento, do armazenamento ou da permuta (encriptação) para garantir a sua confidencialidade.

Qualquer acesso ao sistema de informação está sujeito a identificação/autenticação do requerente e ao controlo das suas autorizações/habilitações.

Cada desenvolvimento é objeto de uma análise de segurança a fim de avaliar o respetivo nível. Se o nível exigido não for atingido, recomeça uma nova fase de conceção a fim de lhe corresponder.

O nosso sistema de informação é vigiado por um programa interno, a fim de controlar o seu bom funcionamento e nos garantir que não existe nenhuma vulnerabilidade.

O nosso sistema de informação compreende dispositivos de registo centralizado e protegido da utilização dos serviços que nos permite detetar intrusões ou utilizações fraudulentas, tentar identificar as causas e as origens, evitar a contaminação doutros sítios por ressalto e reinstalar o sistema.

O nível de segurança dos nossos sistemas de informação é testado regularmente (a cada 6 meses) a fim de garantir que não esteja acessível nenhuma falha intrínseca de segurança.

Apesar de todas estas medidas, fazemos questão de chamar a sua atenção para o facto de a Internet não ser um ambiente completamente seguro, de tal modo que não podemos garantir-lhe a segurança da transmissão e do armazenamento dos seus dados.

De acordo com o artigo 33 do RGPD, comprometemo-nos a notificar a CNPD, o mais depressa possível, de qualquer violação de Dados suscetível de gerar um risco para os direitos e liberdades das pessoas físicas.

Para todos os pormenores relativos às medidas organizacionais, técnicas, de software e físicas que instalámos para garantir a segurança e a confidencialidade dos seus Dados, pode contactar-nos no seguinte endereço: compliance@avis-verifies.com.

7. Aplicação dos seus direitos

Garantimos a todas as pessoas que visitem o nosso Sítio ou utilizem a nossa Solução e os nossos serviços um direito de acesso aos Dados com carácter pessoal que lhes digam respeito, assim como o direito de retificação, o direito ao apagamento, o direito à limitação do tratamento, o direito à portabilidade dos seus Dados e o direito de oposição de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD)

A título destes direitos:

- Pode optar por não responder ao nosso convite para dar uma Opinião;
- Pode optar por não preencher os campos não obrigatórios do Formulário de Opinião;
- Se for Cliente, pode atualizar ou eliminar os Dados que lhe disserem respeito entrando na sua conta e configurando os respetivos parâmetros;
- Se for Cliente, pode eliminar a sua conta seguinte o procedimento definido nas nossas Condições Gerais de Prestação do Serviço;
- Pode exercer o seu direito de acesso para conhecer em pormenor os Dados pessoais respeitantes a si contactando-nos no seguinte endereço: compliance@avis-verifies.com

- Pode verificar, completar ou atualizar as informações que nos forneceu contactando-nos no seguinte endereço: compliance@avis-verifies.com
- Pode pedir a eliminação da totalidade dos dados com carácter pessoal contactando-nos no seguinte endereço: compliance@avis-verifies.com

Note que quando eliminarmos os seus Dados pessoais, eliminamos igualmente todas as Opiniões ligadas ao seu endereço de e-mail.

Fazemos igualmente questão de assinalar que, se proceder a uma nova Encomenda junto de um dos nossos parceiros Comerciantes e voltar a consentir numa transferência de alguns dos vossos Dados para terceiros como a nossa sociedade, será convidado a dar uma Opinião de acordo com a norma Afnor NFZ74-501

- Pode pedir-nos que lhe transmitamos a totalidade dos Dados num formato estruturado contactando-nos no seguinte endereço: compliance@avis-verifies.com

8. Atualização da presente Política de confidencialidade

Reservamo-nos o direito de introduzir a todo o instante modificações à presente Política de confidencialidade.

Se for introduzida uma modificação, comprometemo-nos a publicar a nova versão no nosso Sítio e a informá-lo por e-mail.

Em caso de desacordo com a nova redação da Política de confidencialidade, tem a possibilidade de solicitar a eliminação da totalidade dos Dados com carácter pessoal que lhe disserem respeito.