



Termos de uso

1. Definições

Opinioes-Verificadas : SAS Net Reviews, sociedade anônima simplificada limitada registrada no RCS de Marselha sob o número 750 882 375, o fornecedor de soluções de TI de Coleta de opiniões de clientes.

Revisão do produto : nota, comentário, avaliação dada por um usuário sobre a qualidade do produto adquirido em um site de e-Commerce

Revisão Site : nota, comentário, dada por um usuário sobre a qualidade do serviço de avaliação E-Commerce oferecido pelo profissional

Back Office : Interface Web reservada para que os clientes acessem diversos recursos desenvolvidos por Opiniões-Verificadas para a implementação da solução (incluindo usuários que receberam alertas, a resposta para as suas opiniões, acesso a estatísticas). O cliente deve se conectar a sua conta pessoal intitulado "Área do Cliente", criado durante o registro, por meio de um identificador (URL de seu site) e uma senha a ser escolhida.

Usuários do banco de dados : dados pessoais e informações dos usuários que efetuaram uma compra no site de e-commerce são coletadas como parte da implementação da solução, utilizados somente para efeitos de gestão de comércio eletrônico e de prospecção comercial do mesmo site de e-commerce.

Adwords Campaign : Sistema de publicidade no mecanismo de busca do Google, que exhibe anúncios ou banners, voltados para o usuário, de acordo com seu comportamento de navegação.

Atestado Opiniões-Verificadas : Website indexado pelo Google, acessível a todos os clientes, onde todas as opiniões coletadas e tratadas através da nossa solução são exibidas. Esta página é acessível ao clicar no nosso Widget ou clicando no URL da página Web referenciada pelo motor de busca do Google

Clientes : pessoa física ou jurídica que usa os serviços de Opiniões-Verificadas para obter as opiniões de seus clientes sobre de um Serviço de E-Commerce, um produto adquirido, a experiência do usuário ou qualquer outra ação que pode demandar um pedido de opinião.

Dados pessoais : dados dentro do significado da Lei de Proteção de Dados de 6 de Janeiro de 1978 (alterado pelo Decreto de 4 de Novembro de 1991 e pela lei de 06 de agosto de 2004 que transpõe a Diretiva 95/46/CE) permitem designar ou identificar, direta ou indiretamente, qualquer indivíduo

Formula proposta tarifaria oferecida por Opiniões-Verificadas escolhida pelo cliente, corresponde a um volume de solicitações de opinião enviadas pela solução

Internet : conjunto de redes de informática e de telecomunicações que são interligadas, de dimensão mundial, permitindo o acesso de conteúdos pelos utilizadores através de servidores

Produto : bem ou serviço vendido por um profissional

Serviço E-Commerce : oferta de bens ou serviço a distância realizada pela Internet, gratuito ou com fins comerciais

Solução : serviços e soluções de software para gerar, controlar, verificar a fiabilidade e tornar visíveis as opiniões dos usuários que compraram um produto em um site

Widgets : desenhos criados por Opiniões-Verificadas exibindo a nota geral do resultado de todas as opiniões

Usuário : pessoa física ou jurídica que compraram um bem ou serviço em um site de e-commerce, ou usam um serviço oferecido por um site de serviço de comércio electrónico

2. Objetivo do contrato

A SAS Net Reviews (aqui denominada "Opiniões Verificadas") é uma sociedade francesa que tem por atividade a programação informática. Ela desenvolveu uma solução inovadora que permite coletar Opiniões de Consumidores para qualquer Cliente que proponha Produtos pagos ou gratuitos, e ao mesmo tempo aumentar a visibilidade e referência deste na Internet.

A Opiniões Verificadas propõe, com esse fim, diferentes ofertas de acordo com as necessidades dos seus Clientes.

O objetivo deste contrato é fornecer uma solução para a coleta e exibição de opiniões do consumidor e determinar as condições abaixo.

As presentes condições gerais podem ser completadas por condições particulares que figuram no formulário de pedido, no contrato ou, de maneira geral, em qualquer outro documento que estabeleça o acordo entre as partes. Elas formarão, com as presentes condições gerais, um todo indivisível. As condições particulares prevalecem sobre todas as cláusulas ou estipulações contrárias que possam resultar das presentes condições gerais.

3. Entrada em vigor e duração do contrato

Para se beneficiar da Solução, o Cliente deve preencher um formulário de registro disponibilizado no site <http://www.opinioes-verificadas.com/>. Para que seu registro seja válido, ele deve fornecer todos os dados solicitados, os quais devem ser sinceros e precisos. Quaisquer alterações nos dados inseridos devem ser informadas imediatamente à Opiniões Verificadas.

Ao solicitar a sua inscrição, o Cliente reconhece ter tomado conhecimento das presentes condições gerais e as aceita integralmente, sem reservas. A sua inscrição traz a total e completa adesão a elas.

A Opiniões Verificadas oferece várias ofertas de tarifas com base no volume de pedidos processados por mês. Para que a Opiniões Verificadas possa aconselhar o Cliente quanto à fórmula que pareça ser a mais adaptada à sua atividade, cabe a este último indicar o volume e o preço médio dos seus pedidos.

A escolha da Fórmula e a subscrição da oferta acabam por retornar por último ao cliente e sob a exclusiva responsabilidade deste último, o que ele reconhece expressamente.

O contrato entrará em vigor a partir da inscrição do Cliente no Site.

A oferta pode ser emitida por tempo indeterminado ou determinado.

No primeiro caso, pode ser rescindido a qualquer momento pelo Cliente, que deve notificar a Opiniões Verificadas por carta registrada com aviso de recebimento. Qualquer valor já retirado pela Opiniões Verificadas sob o formulário preenchido pelo Cliente permanecerá como adquirido pela Opiniões Verificadas.

Se o contrato for assinado por um determinado tempo, este será especificado no formulário de solicitação. Ele será renovado pela mesma duração por tácita recondução, a menos que haja denúncia por quaisquer das partes via carta registrada com aviso de recebimento mediante aviso prévio de 30 dias corridos.

Na ausência de condições particulares, estabelecidas entre as Partes, que prevejam uma duração determinada, o contrato terá duração indeterminada.

Em qualquer caso, cada parte terá o direito de rescindir unilateralmente o contrato em qualquer momento, em caso de violação grave pela outra parte de qualquer das obrigações que sejam de sua responsabilidade, após o envio por carta registrada com aviso de recebimento de uma notificação formal que não foi bem sucedida.

Além disso, poderá também ser encerrado em caso de cessação da atividade de quaisquer das partes, ficando a cargo da parte interessada notificar a outra, via carta registrada com aviso de recebimento.

4. Serviços da Opiniões Verificadas

O Cliente reconhece ter sido informado por Opiniões-Verificadas de todos os pré-requisitos para o funcionamento da solução. Também é informado de que estes requisitos podem ser alterados, em especial por razões técnicas. Se necessário, serão informados.

4.1. Instalação da solução

A solução pode ser instalado de várias maneiras:

- Através dos módulos desenvolvidos por Opiniões-Verificadas adaptado a quase todas as soluções do E-commerce (Prestashop, Magento, Store Factory e outras mais)- Através de um

aplicativo chamado "API" muito completo, permitindo uma integração perfeita da solução para o sistema do cliente

Cabe ao Cliente a instalar a solução. Opiniões-Verificadas oferece esse suporte para facilitar a integração. Para este fim, ele oferece em seu site uma documentação explicativa e sua equipe técnica para responder a todas as perguntas do cliente e / ou trabalhar remotamente no computador para instalar o módulo ou API em seu sistema.

O cliente continuará a ser, em qualquer caso, o único responsável por qualquer mau funcionamento da solução resultante da instalação inadequada.

4.2. Fornecimento da Solução

O objeto dos serviços da Opiniões Verificadas é colocar sua Solução à disposição e permitir a sua utilização.

A Solução compreende diversas funcionalidades e serviços a ela associados:

- A coleta de opiniões sobre a qualidade dos produtos e/ou serviços do Cliente
- Divulgação e publicação de opiniões por parceiros, (Google, Bing, outras empresas comerciais)
- Indexação do Certificado Opiniões Verificadas pelos motores de busca,
- Criação e disponibilização de Widgets

O funcionamento da coleta das opiniões dos Consumidores é o seguinte: cada pedido efetuado por um Consumidor dá lugar a um pedido de opinião enviado para o endereço eletrônico que o Cliente terá comunicado à Opiniões Verificadas.

Seja para o anúncio do Cliente ou para o anúncio do Produto, as opiniões coletadas pela solução Opiniões Verificadas correspondem a uma classificação dada na forma de estrelas, de 1 até 5, acompanhadas por um comentário.

Todas as opiniões e comentários estão estocados e acessíveis no Back Office do Cliente e nos servidores da Opiniões Verificadas.

A Opiniões Verificadas concluiu, além disso, uma parceria com o Google. Esta permite afixar automaticamente a avaliação do Cliente à URL de seu site quando este último fizer uma Campanha Adwords, caso ele tenha alcançado uma nota média e mínima 3,5 de 5.

De maneira geral, a Opiniões Verificadas se reserva a possibilidade de celebrar acordos com sociedades comerciais, além dos veículos de pesquisa tais como Google ou Bing, a fim de afixar as Opiniões dos Consumidores, ou ainda, de indexar os respectivos Certificados Opiniões Verificadas, prática aceita pelo Cliente.

O Cliente é expressamente informado de que apenas os parceiros decidem e controlam a inserção de sua avaliação, que compreende as estrelas e o número de opiniões coletadas. Apenas a título indicativo, é especificado que será visível em um período que varia de 2 a 4 semanas em média. Em qualquer caso, a Avis-Verifiés não pode ser responsabilizada pelas condições e prazos relacionados à exibição da avaliação do Cliente por seus parceiros.

A Opiniões Verificadas não pode ser responsabilizada por falha de exibição ou má exibição de opiniões de consumidores, pois os parceiros possuem suas próprias regras de postagem.

A Opiniões Verificadas apenas garante a transmissão correta dos anúncios, comentários e classificações coletadas por sua Solução.

O Cliente tem também a possibilidade de sondar seus Consumidores, quanto a temas precisos, pelo intermédio de perguntas. A operação desta opção é idêntica ao funcionamento do anúncio ao Cliente ou da solicitação do anúncio do Produto. As perguntas suplementares feitas para os Consumidores serão integradas aos pedidos enviados por e-mail.

4.3. Disponibilização de Widgets

A Opiniões Verificadas disponibiliza diferentes modelos de Widgets, que podem ser dispostos em todas as páginas do site do Cliente a fim de salientar sua nota global e o último comentário recebido de um Consumidor. O Widget mostra a marca da Opiniões Verificadas. A Opiniões Verificadas propõe dois tipos de Widgets: widgets fixos e widgets flutuantes. Os primeiros devem estar integrados à identidade gráfica do Cliente.

A escolha, integração e exibição do Widget serão de responsabilidade exclusiva do Cliente. A Opiniões Verificadas declina de toda a responsabilidade se a representação visual do Widget no site do Cliente diferir da criada e disponibilizada pela Opiniões Verificadas.

No caso do cliente querer modificar o design do Widget proposto pela Opiniões Verificadas, a Opiniões Verificadas fornece um link de URL para criar seu próprio widget e o informa em tempo real sobre o número de avaliações do cliente e a sua classificação média.

Estará formalmente vetada ao Cliente a continuidade no uso de qualquer forma de Widget a partir da suspensão de conta ou da cessação do contrato. Qualquer uso indevido implicará automaticamente na aplicação de uma multa de 100 euros por dia de infração constatada e pelo site da Internet (URL), sem prejuízo dos danos e interesses que seriam solicitados pela Opiniões Verificadas em compensação pelos danos sofridos.

4.4. Disponibilização do Certificado Opiniões Verificadas

A Opiniões Verificadas disponibiliza ao Cliente uma página da web, referenciada pelos motores de busca, pela qual todos os usuários da Internet podem consultar as Avaliações dos Consumidores do Cliente datadas com menos de um ano.

Esta página não pode ser referenciada pelos motores de busca, a pedido do Cliente, se fizer uso exclusivamente interno à sua empresa das Avaliações dos Consumidores coletadas.

4.5. Moderação

O Cliente é informado sobre a coleta e sobre a presença de opiniões negativas dos Consumidores. As opiniões consideradas negativas são representadas por pontuações iguais ou inferiores a 2. Essas opiniões são facilmente acessíveis em seu Back Office, numa rubrica intitulada "Opinião em moderação".

O Cliente poderá contatar e responder aos Consumidores que postaram um comentário e uma nota, sejam eles positivos ou negativos, por intermédio de seu Back Office. A resposta dada pelo Cliente é tornada pública no Certificado Opiniões Verificadas do Cliente. O Consumidor receberá um e-mail para tomar conhecimento de qualquer mensagem endereçada pelo Cliente.

O Consumidor poderá respondê-la, mas, em compensação, não poderá modificar sua nota. O Cliente, por sua vez, será informado sobre as mensagens deixadas por seus Consumidores. Essas trocas serão visíveis para os usuários.

A resposta dada pelo Cliente é tornada pública no Certificado Opiniões Verificadas do Cliente. O cliente não pode mudar sua classificação.

As trocas da conversa serão visíveis pelos usuários, a menos que o Cliente as tenha mascarado, em seu Back Office.

Esse procedimento oferece ao Cliente a possibilidade de solicitar explicações quando uma nota e/ou um comentário parecer injustificado e de ter direito de resposta.

Em nenhum caso a Opiniões Verificadas interferirá na relação existente entre o Cliente e seu Usuário.

4.6. Estatísticas

O cliente tem acesso através do seu espaço de BackOffice, a resumos e estatísticas dadas por Opiniões-Verificadas tendo como base as opiniões coletadas.

5. Condições financeiras

5.1. Tarifas

A Opiniões Verificadas propõe diferentes ofertas tarifárias em função do volume dos Pedidos, do número de opiniões recebidas pela Solução e do preço médio dos Pedidos (para uma cesta média superior a 300 euros, uma majoração sobre o preço da assinatura será efetuada).

As tarifas são indicadas no site <http://www.opinioes-verificadas.com/>, na rubrica "Tarifas".

No caso de ultrapassar esse volume, o Cliente fará um suplemento por opinião suplementar, o qual variará de acordo com a Fórmula escolhida e o preço médio dos Pedidos. Essa soma suplementar será adicionada à tarifa inicial da fórmula.

O pagamento da Fórmula e do preço relativo às opiniões suplementares, se necessário, será efetuado por débito automático, de maneira mensal.

De maneira geral, a Opiniões Verificadas referencia unicamente às informações fornecidas pelo Cliente para aconselhar uma Fórmula que responda a suas necessidades. Elas são fornecidas discretamente e sob a responsabilidade do Cliente, sendo este o único gestor de sua atividade, das necessidades dela, e a Opiniões Verificadas não podendo interferir na atividade de seu Cliente. Nenhuma responsabilidade poderá ser considerada quanto a Opiniões Verificadas, especialmente por falta de conselho nos casos em que as informações fornecidas pelo Cliente se demonstrarem inexatas ou incompletas, ou ainda no caso em que os Pedidos realmente recebidos forem superiores ou inferiores aos estimados ou anunciados.

A Fórmula inclui o fornecimento de um conjunto de serviços e prevê, em contrapartida, uma remuneração fixa e global devida à Opiniões Verificadas a partir do momento em que ao menos um desses serviços for fornecido.

A fatura será automaticamente gerada a cada pagamento e o cliente poderá baixá-la livremente, conectando-se ao seu Back Office, ou poderá recebê-la por e-mail, especificando um endereço de e-mail em seu Back Office.

A data do primeiro débito será fixada em condições particulares.

A Opiniões Verificadas não aceita pagamentos em cheque. Uma majoração de 20% do preço será aplicada em caso de pagamento por transferência.

Todo pagamento efetuado no âmbito da Fórmula subscrita pertencerá à Opiniões Verificadas. Nenhum reembolso prorata temporis pode ser solicitado devido à rescisão deste contrato e por qualquer motivo.

Caso o Cliente não respeite as suas obrigações de pagamento, a Opiniões Verificadas terá o direito de suspender o acesso à conta pessoal e de interromper as prestações.

Caso o Cliente não regularize esse incidente de pagamento, o presente contrato será rompido e a conta definitivamente suprimida.

5.2. Período de teste

A Opiniões Verificadas pode propor um teste gratuito para o Cliente. Se necessário, as condições deste, especialmente sua duração, lhe serão especificadas por escrito no ato de sua inscrição.

Lembre-se de que, após o registro, o Cliente deve cumprir estes termos e condições e as condições especiais fornecidas, seja este um teste gratuito ou não.

6. Obrigações, responsabilidades e compromissos da Opiniões Verificadas

6.1. Disponibilização e funcionamento da Solução

A entrega da Opiniões Verificadas será considerada cumprida assim que a Solução estiver disponível. A Opiniões Verificadas deverá, como única obrigação, permitir a utilização dela pelo Cliente. Ela não é responsável por falhas de instalação ou de utilização imputáveis a este.

A Opiniões Verificadas se compromete a implementar todos os cuidados, meios e ações necessários para a qualidade e a continuidade de sua Solução. Ela se atém apenas a uma obrigação de meios.

A Solução opera a partir de um sistema técnico complexo com determinados parâmetros que podem estar além do controle da Opiniões Verificadas. Suas prestações são fornecidas através de uma infraestrutura dedicada, que utiliza recursos da rede.

O Cliente é, em consequência, advertido de que imprevistos técnicos podem afetar essa rede e deixá-la lenta ou indisponível, tornando impossível a conexão. A Opiniões Verificadas não pode garantir acesso permanente ao seu site. Ele não pode ser considerado responsável por dificuldades de acesso devidas a perturbações na rede.

A Opiniões Verificadas se reserva a faculdade de suspender momentaneamente o acesso à sua Solução por razões de necessidade ligadas ao funcionamento da infraestrutura, a fim de assegurar a manutenção de seus servidores.

Em caso de falha de segurança, constatada pela Opiniões Verificadas, que comprometa gravemente a segurança da Solução e a Base de Dados dos Consumidores, poderá acontecer, sem aviso prévio, uma interrupção momentânea das prestações, a fim de, dentro do prazo mais favorável, remediar a falha.

6.2. Processo de coleta

A Opiniões Verificadas se compromete, no momento da coleta, a não selecionar os Consumidores em função de tipo ou frequência de compra. Todos os consumidores serão, portanto, sondados.

Cada opinião é ligada a um autor contactável.

O depósito das opiniões tem uma duração limite de 3 meses, a contar do convite enviado por e-mail.

A Opiniões Verificadas dispõe, em sua base, dos elementos que permitem identificar o Consumidor e atestar seu ato de consumo.

6.3. Processo de identificação do autor da opinião

A solução da Opiniões Verificadas está baseada na coleta de opiniões após Pedidos. Os pedidos de aconselhamento dos clientes estão, portanto, ligados à experiência do consumidor e a consumidor claramente identificado. A identificação pode ser feita por e-mail, telefone ou qualquer outro meio que permita o contato direto com o Consumidor.

6.4. Conteúdo e controle das opiniões e dos comentários coletados

A Avis-Verifies é um terceiro confiável. Ela garante total transparência para com os clientes e consumidores.

É expressamente lembrado que o conteúdo dos comentários não deve contrariar as leis e regulamentos em vigor.

Ele não intervém de maneira nenhuma na relação existente entre o Cliente e o Consumidor. De maneira nenhuma sua responsabilidade poderá ser buscada nos casos em que os Consumidores não respondam aos pedidos de opinião, nem nos casos de uma baixa no número de visitantes, de diminuição dos pedidos, ou ainda da ocorrência de problemas ligados à publicação de uma opinião negativa ou à execução de um Pedido.

A Opiniões Verificadas verifica a proveniência das opiniões geradas, por meio do endereço IP identificado.

Ela não pode, entretanto, garantir um perfeito funcionamento de seu sistema de avaliação, por conta dos imprevistos inerentes a ele, especialmente os riscos de invasão, de desvio, de vírus e

de fraude presentes em sistema informático e numérico.6.5. Conservação, utilização e confidencialidade das informações relativas aos Consumidores

A Opiniões Verificadas armazenará e conservará a Base de dados dos Consumidores, as opiniões dos Consumidores e, de maneira geral, todas as informações geradas pela implementação de sua Solução, em servidores dedicados e seguros. Ela garantirá a estrita confidencialidade dos Dados Pessoais dos Consumidores.

As informações publicadas nas opiniões que dizem respeito ao Consumidor são:

- Primeiro nome
- Primeira letra do sobrenome
- Data e hora do depósito da opinião
- Data da experiência de consumo
- Produto comprado
- Lugar de compra ou de intervenção

Essas informações pessoais, bem como a notificação e a nota do Consumidor podem também ser transmitidas aos parceiros (motores de busca, anuários, comparadores, áreas do mercado ou guias) da Opiniões Verificadas para fins de publicação online sob todas as formas, com o objetivo de dar visibilidade a esse aviso.

O Cliente tem a possibilidade de recusar por escrito a difusão dessas informações para anuários, comparadores, áreas do mercado ou guias.

A Opiniões Verificadas utilizará os Dados Pessoais do Consumidor, tal como o correio eletrônico, somente no quadro da sua Solução e somente par as necessidades dela. Ela proíbe expressamente e formalmente qualquer outra utilização e a sua comunicação a terceiros, principalmente para fins de comercialização.

De maneira geral, a Opiniões Verificadas se proíbe de difundir informações que permitam identificar ou violar a vida privada dos Consumidores (primeiro nome, nome completo, endereço físico, endereço de e-mail, telefone, número de cartão, etc.), a menos que o próprio consumidor as tenha tornado públicas

6.5. Exclusões e limitações de responsabilidade

A Opiniões Verificadas não aceita qualquer responsabilidade a respeito do Cliente quanto ao funcionamento da Solução na hipótese dos equipamentos informáticos desse último se tornarem obsoletos, falharem ou forem insuficientes.

A configuração informática do Cliente é apenas de sua responsabilidade.

A configuração informática mínima necessária é a existência de uma conexão à internet e de um suporte informático que permita acessar a essa conexão.

A Opiniões Verificadas não poderá ser considerada responsável por nenhum mau funcionamento no caso do Cliente ter fornecido informações errôneas ou incompletas.

Ela será a mesma nas seguintes hipóteses:

- utilização anormal da Solução ou de materiais não adaptados;
- erro de manuseio do Consumidor;
- intervenção de terceiro não autorizado pelo cliente para prosseguir com o reparo da Solução
- desinstalação da Solução,
- nutilização ou utilização parcial da Solução,

Em geral, a Opiniões Verificadas é isenta de qualquer responsabilidade em caso de impossibilidade de acesso à sua Solução devido a evento externo além de seu controle.

A Opiniões Verificadas não é responsável pela inserção dos motores de busca da pontuação geral do Cliente e pelo número de opiniões coletadas ou pela referência do site do Cliente feito por eles.

Finalmente, a Opiniões Verificadas não será sob nenhuma forma responsável por quaisquer danos indiretos sofridos pelo Cliente que possam surgir como resultado de, ou em conexão com, a execução deste Contrato e suas conseqüências.

Os danos consequentes incluem, mas não se limitam a, perda de ganhos ou lucros, perda de dados, perda de oportunidades, danos comerciais, conseqüências de reclamações ou reclamações de terceiros contra o Cliente.

6.6 Processo de moderação

6.6.1. Princípios

O objetivo da moderação é garantir que o conteúdo coletado esteja em conformidade com estes Termos e Condições Gerais, bem como com as condições gerais de uso do site, com o objetivo de publicar, rejeitar ou excluir este conteúdo.

Todas as partes interessadas e ações relacionadas à moderação são identificadas e rastreáveis.

Opiniões Verificadas também usa a moderação posterior humana.

6.6.2. Papéis e meios dos moderadores

A moderação é realizada por ferramentas informáticas e/ou por pessoas humanas que geralmente são designadas como moderadores.

As capacidades necessárias e os meios necessários para a pessoa que ocupa a função de moderador são:

- ser fluente no idioma em que a opinião foi escrita.
- Esta fluência deve ter sido validada objetivamente antes de assumir o cargo, equivalente a um nível do tipo "Mestrado" do Quadro Europeu Comum de Referência para Idiomas (nível C2 do QECR);
- acessar a integralidade do conteúdo da opinião do consumidor coletado;

- acessar os elementos relativos à identidade do autor coletados durante a apresentação do aviso para poder contatar o autor, se necessário.
- acessar todas as informações referentes ao histórico da apresentação (número de envio do mesmo aviso após a rejeição inicial)
- acessar o histórico de informações sobre o autor (número de avisos publicados, assunto dos avisos anteriores)
- poder confiar - de forma rastreável - a moderação do aviso de um consumidor para um outro moderador

6.6.3. Moderação a priori

Moderação automatizada a priori

A Avis-Verifica possui um sistema de moderação automatizado para evitar a publicação de avisos contendo:

- conteúdo textual ilícito, inclusive grosseiros, ofensivos e discriminatórios
- conteúdo ininteligível
- dados pessoais

Moderação humana a priori

Além do sistema de moderação automatizado a priori, a Opiniões Verificadas pode ter um sistema de moderação humana a priori.

Este sistema de moderação humana a priori evita a publicação de opiniões não publicáveis.

6.6.4 Período de moderação da opinião do consumidor

A Opiniões Verificadas se compromete em respeitar o mesmo período de moderação para todos os avisos.

Será automaticamente definido para D+7.

Em alguns casos, esse tempo pode ser aumentado para D+14, D+21 ou D+30 (atraso máximo).

6.6.5. Moderação a posteriori

Moderação humana a posteriori

Além do sistema de moderação anterior, o Opiniões Verificadas possui um sistema de moderação humana a posteriori.

Este sistema faz com que seja possível recusar a solicitação de opiniões dentro dos motivos de rejeição das opiniões dos Consumidores.

Moderação à posteriori e direito de retirada do autor

A Opiniões Verificadas se compromete a retirar uma opinião após solicitação do autor.

A opinião, no entanto, será registrada nos bancos de dados da Opiniões Verificadas.

O autor de uma opinião publicada não pode solicitar a modificação dela.

Ele pode simplesmente exercer o seu direito de retirada e solicitação da redação de uma nova opinião.

Quando uma mudança de propriedade ou de uma alteração nas características materiais de um produto ou serviço, a Opiniões Verificadas pode excluir e arquivar as opiniões anteriores deles.

A Opiniões Verificadas está comprometida em manter um histórico de todos os avisos excluídos em seus bancos de dados.

6.6.6 Edição e modificação

A Opiniões Verificadas se compromete em não modificar ou excluir o conteúdo de uma Opinião do Consumidor. A Opiniões Verificadas não pode, portanto:

- corrigir erros de ortografia incluídos em uma opinião
- mudar o pseudônimo de um membro
- ocultar parte do texto da opinião
- modificar a nota.

Em casos raros, os nomes e números de telefone listados nos avisos podem ser substituídos por estrelas, a fim de respeitar a confidencialidade dos dados.

6.7. Critérios de publicação e restituição

6.7.1. Restituição dos anúncios

A Avis-Verfies exibe todas as opiniões, sejam positivas ou negativas, desde que elas não tenham sido rejeitadas durante o processo de moderação. A Opiniões Verificadas não faz nenhuma seleção em relação às opiniões publicadas.

O Opiniões Verificadas exibe as opiniões cronologicamente do mais recente para o mais antigo com base na data de apresentação da opinião.A

A Opiniões Verificadas devolve as opiniões na sua totalidade.

A Opiniões Verificadas publica, por cada opinião, pelo menos as seguintes informações:

- a data e a hora da entrega da opinião
- a data de experiência de consumo
- o primeiro nome e a primeira letra do sobrenome do autor

E pode também publicar:

- o Produto adquirido
- o local da compra ou o local da intervenção

A Opiniões Verificadas pode publicar abaixo de cada opinião o direito de resposta do representante do produto ou serviço avaliado. A Opiniões Verificadas não agrega notas e não pondera notas. A Opiniões Verificadas publica de forma transparente a nota média para cada um dos seus clientes. A pontuação é obtida pelo seguinte cálculo:

- Calculamos a média com cinco casas decimais, para todas as opiniões publicadas
- Para obter uma pontuação de 5: essa média com cinco dígitos após o ponto decimal é arredondada para uma casa decimal
- Para obter uma pontuação de 10: esta média com cinco dígitos após o ponto decimal é multiplicada por dois e em seguida arredondada para um dígito após o ponto decimal

A Opiniões Verificadas restitui aos internautas as opiniões de Cliente coletadas durante o período de 1 ano corrido.

As opiniões dos Clientes, o número de opiniões e a nota média são calculados para esse mesmo período e são publicados na página de Certificação.

6.7.2. Denunciar uma opinião com conteúdo ilegal ou impróprio

A Opiniões Verificadas permite a sinalização de uma opinião com conteúdo ilícito ou impróprio. Essa indicação pode ser feita por meio do endereço: moderação @Opiniões Verificadas.com ou na página de Certificado do Cliente.

6.7.3. Direito de resposta do Cliente

A Opiniões Verificadas dá ao representante do produto ou serviço avaliado a possibilidade de responder uma opinião recebida, a qualquer momento, por meio do Back Office de cliente. Ela pode:

- dar sua versão dos fatos (com possibilidade de entrega de anexos)
- agradecer o consumidor por sua contribuição - dar elementos de resposta a perguntas presentes no comentário
- indicar quaisquer alterações introduzidas no produto ou serviço desde a redação da opinião

As respostas são exibidas abaixo das opiniões relevantes.

6.7.4. Perda do direito de postar uma opinião, pelo autor de uma opinião considerada ilícita ou inapropriada após moderação

Em caso de identificação de um autor que postou uma ou algumas opiniões consideradas ilícitas ou inapropriadas após a moderação, a Opiniões Verificadas impedirá esse consumidor de postar opinião e suprimirá o conjunto das opiniões ligadas a ele. Ele estará mais particularmente ligado às seguintes obrigações:

7. Obrigações do Cliente

7.1. Aceitação de avaliações

O Cliente deve aceitar qualquer tipo de avaliação como resultado de um Pedido. Ele terá a oportunidade de recusar e responder se lhe parecer injustificado.

O Cliente não deve, em nenhum caso, gerar falsas avaliações por meio de falsos pedidos, falsos comentários ou por qualquer outra forma de manuseio. Também não deve evitar avaliações negativas, desviando as funcionalidades da solução. Se necessário, a Opiniões Verificadas poderá instaurar processo contra ele, além da opção de rescindir seu contrato

Uma multa de 100 euros por opinião falsa será aplicável a ele, sem prejuízo dos danos e interesses que possam reclamar a Opiniões Verificadas em compensação por seus danos.

7.2. Nome de usuário e a senha de segurança

O cliente é única e exclusivamente responsável pela utilização e confidencialidade do seu nome de usuário e senha. Ele deve garantir que só ele tem acesso a sua conta pessoal e autorizar, se necessário, qualquer outra pessoa sob a sua responsabilidade. Ele vai tomar todas as precauções e medidas necessárias para proteger os terceiros que podem ter acesso momentaneamente e evitar invasões indesejadas em seu BackOffice.

Deverá informar imediatamente Opiniões-Verificadas se encontrar uma vulnerabilidade de segurança, devido em particular à divulgação voluntária ou apropriação indevida de seu nome de usuário e senha, para que Opiniões-Verificadas possa tomar imediatamente todas as medidas necessárias para sanar a quebra de segurança.

Em caso de perda ou uso indevido de um ID e uma senha, uma atribuição de um novo nome de usuário e uma nova senha procedimento é implementado. Este procedimento está disponível em nosso website <http://www.opinioes-verificadas.com/> na janela " Área do cliente".

O Cliente deverá arcar sozinho com as consequências que podem resultar do uso de seu nome de usuário e senha por terceiros. Ele vai atender toda a recuperação e divulgação de dados pessoais dos usuários feitos a partir de sua conta pessoal particular.

7.3. O acesso ao site do Cliente

O Cliente é o único responsável pelo acesso ao seu website. Ele é responsável por tomar todas as medidas necessárias para manter esse acesso, inclusive para pagar o preço de se conectar à Internet sem a qual não é possível o acesso à solução.

7.4. Propriedade e utilização das opiniões

7.4.1. Direito de propriedade sobre as opiniões

O Consumidor cede ao Cliente, gratuitamente, os direitos de propriedade sobre as opiniões para que o Cliente seja o único proprietário das opiniões geradas pela Solução. Os direitos atribuídos ao Cliente nas opiniões incluem, em particular, o direito perpétuo, transferível, irrevogável e sublicenciável em benefício de terceiros para (a) usar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, publicar, criar trabalhos derivados, exibir publicamente e disponibilizar opiniões em qualquer lugar do mundo, em qualquer mídia e em qualquer meio,

presente ou futuro; e (b) usar os dados pessoais do Consumidor que foram fornecidos quando a opinião for enviada.

O consumidor, no entanto, mantém o direito de solicitar a retirada de sua opinião, se assim o desejar.

Após a sua solicitação, ele receberá uma notificação por e-mail indicando a retirada de sua opinião e um novo pedido de avaliação.

O Consumidor reconhece e concorda que as opiniões publicadas não são confidenciais e privadas.

O Cliente estará livre para usá-los, especialmente para fins comerciais. Ele terá que informar seus consumidores.

A Opiniões Verificadas se tornará o proprietário dessas opiniões caso o Cliente não respeite suas obrigações e, em particular, não pague suas faturas.

7.4.2. Direitos de uso das opiniões pela Opiniões Verificadas e seus parceiros

O Cliente concede gratuitamente à Opiniões Verificadas o direito de utilização das opiniões nos suportes de difusão da Opiniões Verificadas e nos de seus parceiros (por meio de uma sublicença), e especificamente o direito de representar, reproduzir e difundir as opiniões para o público no e/ou a partir dos sites e aplicativos da Opiniões Verificadas e de seus parceiros (por meio de uma sublicença). Esses direitos são concedidos pela duração da relação comercial entre o Cliente e a Opiniões Verificadas e a nível global.

7.5. Compromisso de Colaboração

O Cliente deverá notificar imediatamente a Opiniões-Verificadas sobre qualquer mudança de atividade. O Cliente concorda em notificar imediatamente qualquer anomalia relativamente à utilização da solução.

Geralmente, o Cliente concorda em cooperar com Opiniões-Verificadas, a fim de fornecer, em tempo hábil, todas as informações e documentos necessários e solicitados por Opiniões-Verificadas para o desempenho de seus serviços. Ele se compromete a comunicar espontaneamente todas as informações e documentos necessários para a execução do presente contrato.

7.6. Suspensão ou eliminação da conta do cliente

A Opiniões Verificadas terá o direito de suspender seus serviços se o Cliente não respeitar uma das suas obrigações, quando a disputa for resolvida de forma amigável ou judicialmente.

Estará formalmente vetado ao Cliente, a contar da suspensão ou da supressão definitiva de sua conta, a utilização dos serviços ou das funcionalidades associadas à Solução, exceto a afixação das opiniões coletadas. Estará igualmente vetado ao Cliente a citação do nome Opiniões Verificadas sob qualquer forma, ou ainda, a utilização de qualquer elemento gráfico ou de qualquer representação visual relativa à Opiniões Verificadas e suas prestações. Caso

contrário, ele será automaticamente responsável pelo pagamento de uma multa de 100 euros por dia de infração.

7.7. Suspensão ou eliminação da conta do cliente

No caso de atraso no pagamento de uma fatura e de acordo com as disposições dos artigos L441-6 e D441-5 do Código Comercial francês, serão aplicadas multas por atraso de pagamento de um valor igual à taxa de juros aplicada pelo Banco Central Europeu em sua operação de refinanciamento mais recente acrescida de 10 pontos percentuais, além de um pagamento de uma quantia fixa de 40 euros.

8. Obrigações e compromissos do consumidor

Os consumidores que postarem uma opinião deverão respeitar certas condições para poder emití-la, tais como:

- ser uma pessoa física

não estar em situação de conflito de interesses

- ter experimentado pessoalmente o consumo do produto ou serviço a que a sua opinião se refere

O Cliente deve garantir o cumprimento dessas condições.

O consumidor também pode ser contactado novamente para fins de verificação.

9. Propriedade intelectual

9.1. Direitos de Opiniões-Verificadas

Opiniões-Verificadas garante que tem todos os direitos de propriedade intelectual para fornecer a solução, Widgets e marca " Opiniões-Verificadas ". Ela garante os benefícios e se compromete a não constituir uma violação de uma obra já existente de qualquer tipo. Sob essas condições, Opiniões-Verificadas garante o cliente contra qualquer ação de violação que possa ser iniciada contra ele por qualquer pessoa reivindicando do direito de propriedade intelectual em qualquer um dos serviços prestados por Opiniões-Verificadas ou widgets, o nome "Opiniões-Verificadas" ou solução de software hospedado disponibilizado para o Cliente.

Recorde-se que Opiniões-Verificadas fornece sua solução de software ao cliente apenas para os fins do presente contrato e nos estritos termos deste último. O mesmo se aplica aos seus desenhos e a marca "Opiniões-Verificadas"

O seu fornecimento não pode ser considerado como uma transferência na acepção do Código de Propriedade Intelectual de quaisquer direitos de propriedade intelectual para o benefício do cliente. A subscrição da oferta não confere quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre a solução de software, projetos e marcas permanecem propriedade única e exclusiva de Opiniões-Verificadas. O Cliente compromete-se a respeitar os direitos de Opiniões-Verificadas.

9.2. Condição de uso da Solução e proibições

O Cliente, expressamente, não tem permissão para intervir ou para envolver um terceiro na Solução. Você se compromete a utilizar as informações referentes à Solução disponibilizadas que estejam à sua disposição, para suas próprias necessidades e para os únicos fins previstos neste contrato, o que exclui, formalmente, a possibilidade de:

- reproduzir permanentemente ou temporariamente a solução de software disponibilizada, no todo ou em parte, por qualquer meio e sob qualquer forma, inclusive durante o carregamento, exibição, execução ou armazenamento do software; - para traduzir, adaptar, organizar ou modificar a solução de software, exportá-la, mesclá-la com outros aplicativos de computador; - para fazer qualquer cópia do todo ou parte da solução de software; - para modificar (inclusive descompilar), alterar, adaptar (principalmente traduzir), organizar e mais geralmente modificar o todo ou parte da solução de software.

Você se compromete, em particular, a tratar, distribuir, transferir ou transmitir através da Solução apenas as informações e dados cuja exploração não viole nenhum direito de propriedade intelectual ou industrial ou qualquer outro direito privado, ou que não constitua a prática de um crime.

O Cliente se compromete a não transmitir através da Solução qualquer conteúdo que contenha vírus informáticos ou qualquer outro código, arquivo ou programa concebido para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, computador ou ferramenta de telecomunicações, sem que essa enumeração seja exaustiva.

10. Processamento dos dados pessoais

Particularmente preocupada com as problemáticas ligadas ao respeito pela confidencialidade e à proteção dos Dados Pessoais, as Partes entendem definir, nos termos da presente cláusula:

- As condições, os meios e as finalidades com que a Opiniões Verificadas efetua, por conta do Cliente, as operações de tratamento dos Dados pessoais dos Consumidores definidos abaixo (art.º 9.1)

- As condições, os meios e as finalidades com que a Opiniões Verificadas efetua, as operações de tratamento dos Dados pessoais do Cliente (art.º 9.2)

Isto no respeito pela regulamentação em vigor aplicável ao tratamento de dados de carácter pessoal e, em particular, pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD)

10.1 Tratamento dos Dados pessoais dos Consumidores

10.1.1 – Descrição do Tratamento

A fim de que a Solução do presente Contrato possa funcionar e nomeadamente que as Opiniões dos Consumidores possam ser recolhidas em conformidade com a norma Afnor NF

Z74-501 e serem visíveis na Internet, o Cliente deve necessariamente coligir e tratar certos Dados pessoais dos Consumidores.

Com efeito, só depois de ter recebido a Base de dados de Consumidores contendo os referidos Dados é que a sociedade Opiniões Verificadas poderá recolher, nas condições definidas no artigo 6 do presente contrato, Opiniões respeitantes à qualidade dos produtos e/ou serviços do Cliente

Assim, o Cliente deverá fornecer à Opiniões Verificadas, para cada Consumidor, os seguintes Dados pessoais:

- Apelido
- Nome próprio
- Endereço de e-mail
- Data e referência da Encomenda
- Data e local de aquisição em caso de Compra numa das lojas físicas dos nossos Clientes
- Nome e referências internas e internacionais (GTIN/ISDNF) do Produto encomendado

Aquando do registo de uma Opinião e depois, sendo esse o caso, no decurso do processo de moderação e em relação ao funcionamento do módulo "Perguntas/Respostas", a Opiniões Verificadas coligirá, por conta do Cliente, os seguintes Dados complementares:

- As notas atribuídas pelo Consumidor à sua experiência de consumo
- Os seus comentários e observações acerca da sua experiência de consumo
- Data e hora de registo da Opinião
- A ou as respostas do Consumidor ao(s) comentário(s) do Parceiro comerciante relativamente a uma Opinião
- A ou as respostas dos Consumidores às perguntas feitas pelos Cibernautas sobre o Sítio do Parceiro comerciante

Os Dados do Consumidor tornados acessíveis ao público pela publicação de uma Opinião ou pela resposta a uma pergunta de um Cibernauta limitar-se-ão aos seguintes Dados:

- Nome próprio
- Primeira letra do apelido
- Notas e comentários
- Data e hora de registo da Opinião
- Data da Encomenda ou da Compra
- Produto comprado
- Local da compra (em caso de compra numa loja física)
- As notas atribuídas pelo Consumidor à sua experiência de consumo
- Comentários e observações do consumidor
- Data e hora de registo da Opinião
- A ou as eventuais respostas do Consumidor ao(s) comentário(s) do Parceiro comerciante em relação a uma Opinião
- A ou as eventuais respostas dos Consumidores às perguntas feitas pelos Cibernautas sobre o Sítio do Parceiro comerciante

- Todas as informações pessoais complementares não obrigatórias que o Consumidor opte por fornecer

As finalidades deste tratamento, que o Cliente determina sob sua responsabilidade, são as seguintes:

- Acesso e utilização da Solução;
- Gestão do funcionamento e otimização da Solução
- Recolha e publicação das Opiniões no sítio do Cliente e nos Motores de Busca, nomeadamente no Google;
- Estabelecimento da Certificação Opiniões Verificadas;
- Verificação, identificação e autenticação dos dados transmitidos e nomeadamente a verificação da autenticidade da sua Opinião;
- Colocação do serviço de recolha de Opiniões em conformidade com a norma Afnor NF Z 74-501 relativa às opiniões em linha, ao processo de recolha e à moderação e reconstituição;
- Aplicação do processo de moderação conforme a norma Afnor NFZ74-501 nas condições definidas no artigo 6 do presente contrato
- Prestação de um serviço de assistência;
- Aplicação das CGU e CGP;
- Análise de dados, auditoria e identificação das tendências de utilização;
- Realizações de análises de marketing e estatísticas;
- Controlo e prevenção de fraudes e malware e gestão de incidentes de segurança;
- Desenvolvimento de novos produtos e serviços;
- Tomada de todas as medidas destinadas a limitar os danos em caso de ação ilícita relacionada com a utilização do sítio Web;
- Proteção dos direitos, da confidencialidade, da segurança e/ou da propriedade da empresa Opiniões Verificadas e/ou do cliente, dos consumidores ou de terceiros;
- Respeito das diferentes obrigações legais a que as partes estão sujeitas, nomeadamente:
 - O Decreto n.º 2017-1436, de 29 de setembro de 2017, relativo às obrigações de informação respeitantes às opiniões dos clientes emitidas online;
 - A Lei n.º 2016-1321, de 7 de outubro de 2016, em prol de uma República Digital;
 - O Regulamento europeu n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016, conhecido por Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD);
 - A Diretiva 2005/29/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de maio de 2005, relativa às práticas comerciais desleais das empresas face aos consumidores no mercado interno e que altera a Diretiva 84/450/CEE do Conselho e as Diretivas 97/7/CE, 98/27/CE e 2002/65/CE;
 - A Lei n.º 2004-801, de 6 de agosto de 2004, relativa à proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e que altera a Lei n.º 78-17, de 6 de janeiro de 1978, relativa à informática, aos ficheiros e às liberdades.

Em função das necessidades específicas do cliente, outras categorias de dados pessoais, como a idade, o número de telefone ou os hábitos de consumo do consumidor, poderão

eventualmente ser tratados pela Opiniões Verificadas ou, se for caso disso, disponibilizados ao público mediante publicação da Opinião.

Esses dados pessoais suplementares devem ser enumerados num anexo ao presente documento, que deve igualmente precisar as finalidades específicas da respetiva recolha e tratamento.

A Opiniões Verificadas poderá ainda tratar outros dados que o consumidor tenha decidido transmitir-lhe deliberadamente aquando do registo da Opinião.

10.1.2 - Obrigação do cliente

Importa lembrar que o cliente determina, sob a sua exclusiva responsabilidade, as categorias de dados, bem como os meios e as finalidades do tratamento objeto do presente contrato.

Age na qualidade de «*responsável pelo tratamento*», na aceção do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD)

A este título, o Cliente compromete-se a:

- Respeitar previamente e durante toda a duração do tratamento as leis e a regulamentação aplicáveis em matéria de proteção dos dados pessoais e nomeadamente o RGPD;
- Informar os Consumidores e obter o seu consentimento, antes de qualquer Encomenda, para o tratamento objeto do presente contrato e nomeadamente para a partilha de alguns dos seus Dados com a Opiniões Verificadas;

O Cliente deverá estar em condições de comprovar o consentimento do Consumidor, a todo o instante e sob pedido simples da sociedade Opiniões Verificadas

- Tratar os Dados dos Consumidores apenas para as finalidades expostas anteriormente;
- Tratar os Dados em conformidade com o presente contrato;
- Confirmar por escrito qualquer nova instrução relativa ao tratamento objeto do presente Contrato.

A Opiniões Verificadas reserva-se o direito, sem que o Cliente possa responsabilizá-la, de não seguir qualquer instrução que constitua uma violação da regulamentação aplicável e nomeadamente do RGPD.

- Garantir a exatidão e a autenticidade dos Dados que comunica, assim como a sua confidencialidade.

O Cliente será o único responsável perante o Consumidor por qualquer falha de informação, inexatidão, erro ou omissão relativa aos seus Dados;

- Não conservar os Dados senão durante o período estritamente necessário às finalidades expostas anteriormente;
- Velar por que as pessoas autorizadas a tratar os Dados se empenhem em respeitar a confidencialidade ou estejam sujeitas a uma obrigação de confidencialidade;

- Aplicar medidas organizacionais, técnicas, de software e físicas visando proteger os Dados contra alterações, destruições e acessos não autorizados;
- Garantir aos Consumidores o conjunto dos direitos de que dispõem em virtude do RGPD: Direito de acesso, de retificação, de apagamento, de oposição, direito à limitação do tratamento, direito à portabilidade dos dados;

Quando um Consumidor exercer um dos seus direitos junto do Cliente, este deverá informar disso a Opiniões Verificadas no prazo de 48 horas

- Informar a Opiniões Verificadas de qualquer violação de dados com carácter pessoal no prazo máximo de 48 horas a partir da respetiva tomada de conhecimento;
- Colaborar com a Opiniões Verificadas em conformidade com o artigo 7-6 deste Contrato, nomeadamente para a eventual realização de análises de impacto relativas à proteção dos dados ou em caso de controlo da CNPD.
- Ilibar e proteger a Opiniões Verificadas contra qualquer ação e/ou condenação, nomeadamente da CNPD, devido à violação, seja ela qual for, da regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados que não decorra da responsabilidade da sociedade Opiniões Verificadas na sua qualidade de subcontratante.

10.1.3 – Obrigação da Opiniões Verificadas

Recorda-se que a sociedade Opiniões Verificadas age na qualidade de «*subcontratante*» do Cliente no sentido do artigo 28 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), na medida em que é autorizada a tratar os Dados pessoais dos Consumidores por conta e sob as instruções do Cliente.

A este título, a Opiniões Verificadas compromete-se a:

- Respeitar, antes e durante o tratamento, a legislação e a regulamentação aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente o RGPD;
- Informar os consumidores, uma vez mais, antes do registo de cada Opinião sobre o tratamento objeto do presente contrato;
- Tratar os dados dos consumidores exclusivamente para as finalidades anteriormente expostas;
- Tratar os dados de acordo com as instruções do cliente e, nomeadamente, com base nas disposições do presente contrato;
- Garantir a confidencialidade dos dados, com exceção das informações que os consumidores tenham decidido divulgar publicamente, nomeadamente mediante a publicação de uma Opinião;
- Conservar os dados unicamente durante o período estritamente necessário para as finalidades anteriormente expostas e, nomeadamente, para permitir que a Opiniões Verificadas observe a norma Afnor NFZ74-501;
- Velar por que as pessoas autorizadas a tratar os dados se comprometam a respeitar a confidencialidade ou sejam sujeitas à obrigação de confidencialidade;
- Aplicar medidas organizacionais, técnicas, de software e físicas visando proteger os Dados contra alterações, destruições e acessos não autorizados;

- Garantir aos Consumidores o conjunto dos direitos de que dispõem em virtude do RGPD: Direito de acesso, de retificação, de apagamento, de oposição, direito à limitação do tratamento, direito à portabilidade dos dados;

Sempre que um consumidor exerça os seus direitos junto da empresa Opiniões Verificadas, esta última deve informar o cliente desse facto no prazo de 48 horas;

- Informar o cliente de toda e qualquer violação de dados pessoais no prazo máximo de 48 horas após ter tido conhecimento da violação em causa;
- Colaborar com a Opiniões Verificadas, nos termos do artigo 7.º-6 do presente documento, nomeadamente para a eventual realização de análises de impacto relativas à proteção de dados ou em caso de fiscalização da CNIL;

10.1.4 - Subcontratação

Tendo em conta as restrições técnicas inerentes ao funcionamento da Solução e a fim de aumentar, no interesse do cliente, a visibilidade das Opiniões, o cliente autoriza a Opiniões Verificadas a recorrer aos serviços dos subcontratantes e parceiros cuja lista e contactos figuram em anexo ao presente documento.

A Opiniões Verificadas pode igualmente recorrer aos serviços de qualquer outro subcontratante ou parceiro à sua escolha, desde que informe previamente o cliente, que disporá de um prazo de 8 dias para apresentar eventuais objeções.

A Opiniões Verificadas certificar-se-á de que todos os seus subcontratantes ou parceiros cumprem as obrigações e respeitam as instruções do Cliente a título do presente Contrato e oferecem garantias suficientes quanto à adoção de medidas técnicas e organizativas suficientes para assegurar que o tratamento cumpre as exigências da regulamentação aplicável, nomeadamente do RGPD.

10.2. Tratamento dos Dados pessoais do Cliente

No âmbito da execução do presente Contrato, a Opiniões Verificadas pode recolher determinados Dados Pessoais do Cliente, na aceção do RGPD, nomeadamente:

- Apelido da pessoa responsável na empresa e de todas as pessoas que tenham acesso à Solução
- Nome próprio da pessoa responsável na empresa e de todas as pessoas que tenham acesso à Solução
- Endereço de e-mail da pessoa responsável na empresa e de todas as pessoas que tenham acesso à Solução
- Número de telefone da empresa, da pessoa responsável na empresa e de todas as pessoas que tenham acesso à Solução
- Denominação social, número SIREN e número de IVA
- Endereço postal da empresa
- Dados bancários

Os fundamentos, as modalidades e as finalidades da recolha e do tratamento são definidos nos termos da Política de Confidencialidade anexa ao presente documento.

11. Reclamação - Pedido de Informações

Opinioes-Verificadas utilizará seus melhores esforços para responder a qualquer queixa e tentar resolver qualquer disputa. Quaisquer dúvidas ou pedidos podem ser enviados para o seguinte endereço: info@opinioes-verificadas.com.br, ou por mail: S.A.S Net Reviews, NET REVIEWS, 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494 – 13002 Marseille.

12. Aplicação de Lei e Jurisdição

Este contrato está sujeito à lei francesa. Qualquer controvérsia relativa à interpretação, execução ou validade do presente Acordo estará sujeito à jurisdição exclusiva do Tribunal de Comércio de Marselha.